

平成 30 年度 事業報告書

法人の名称 特定非営利活動法人 港北国際交流の会

1. 事業の成果

平成 30 年度「港北国際交流の会」は、港北区からの委託事業の「横浜市港北国際交流ラウンジ」の運営と、「港北国際交流の会」としての自主事業を実施しました。ラウンジの年度利用人数は、29,972 人で対前年 98 %でした。そのうち外国人利用者は 11,394 人で対前年 104 %、日本人利用者は 18,582 人で対前年 95 %となっています。窓口での相談案件（来館及び電話等）は件数ベースで、外国人から 455 件、日本人から 480 件、合計 935 件（前年比 96%）でした。

市民ボランティア、語学ボランティア通訳派遣は 小学校、中学校、区役所などに 185 件おこなっています。

ラウンジの主力事業である「日本語教室」は合計 341 回のクラスを開講し、延べ 8,109 人の外国人が参加し、6,160 人のボランティアが熱心に日本語学習支援を行ってまいりました。学習者国別人数は中国が全体の 29%で最多、以下ベトナム 15%、韓国、台湾と続き世界 53 ヶ国の人に参加しました。気楽に日本語会話を楽しむ「しゃべり場」は本年度 19 回実施し、延べ 95 人の参加がありました。さらに、日本語教室は平成 30 年 1 月から日吉サテライト教室を新規開講し、本年度延べ 478 人の受講者があり、日吉地区における外国人の日本語学習環境が向上しました。ボランティアに対する日本語（教育）ブラッシュアップ講座は 8 回実施し、日本語学習支援のスキルアップを図っています。また、開講して 5 年目となる日本語能力試験の受験対策専門講座（N1,N2,N3）の受講者は 65 名に増加し、また合格者も相当数となるなど、横浜市内のラウンジでは最大規模での取り組みが着実に成果をあげています。大豆戸小学校、師岡小学校からは授業の一環として児童が港北国際交流ラウンジを訪れ日本語教室を見学したり、日本語学習者、外国人スタッフと交流の機会がありました。

「ニューカマー子どもの教室」では、約 30 人のボランティアが毎週土曜日に日本語を母語としない児童生徒に対して学習支援を行っています。なかでも、中学 3 年生に対して、高校受験対策も行い、本年度 4 名の合格者を出しています。また、教育委員会・港北区役所・地域の主任児童委員の方々と学習支援についての情報交換の場を設けるなど地域におけるその存在は年々高まっています。

地域の方を対象とした外国語教室では 8 講座（英会話初級 2 クラス、英語でディスカッション 2 クラス、キッズ英会話、フランス語で話そう、ロシア語初級、夏休み子ども英会話教室を開講し、118 人の方が受講しました。なかでも「英会話初級の 2 クラス」及び「キ

「英語英会話」では、応募者が定員を大幅に上回るなど旺盛な英会話学習熱により活況を呈しました。

ラウンジの一大イベントである「ワクワクまつり」は10月14日に開催し、1,610名と多くの来場者を迎えることができ、日頃の学習成果を披露するため、日本語学習者による日本語スピーチ、ミニ外国語レッスンではフランス語、タイ語、ベトナム語、イタリア語、中国語で簡単な挨拶などを外国人が指導、トークショーでは「麺(ラーメン)」、「交通事情」、「百均」等について外国人視点で6人が楽しい話合いを披露しました。その他、ワクワク演芸広場では「南京玉すだれ」、慶応大学落研による落語、長唄などの企画が賑やかでした。本年度初の企画としてはニューカマーの外国に繋がる子供たちの学習作品、作文、俳句の展示、日本語学習者による写真展が好評を博しました。最後は華やかに「世界のファッションショー」で30を超える多くの民族衣装がまつりのフィナーレを飾ることができました。

国際交流イベントとして、恒例の日独仏少年サッカー大会をラウンジとして主催し、今年度は港北区内の新田中、高田中、篠原中とドイツ学園・フランス学園、セントメアリー学園の総勢6チームにて親善試合を行い、中学生による国際親善、国際交流の場をスポーツを通じて提供することができました。日本語の伝統文化を楽しむ華道、書道、茶道、の教室も継続的に実施しています。また、地域の方を対象としたイベントとして「世界の料理」を開催、9か国の外国人がシェフとして、自国の料理を紹介説明し、地域住民の参加者が料理を味わい交流を楽しみました。異文化講座事業として「情熱の国スペイン」、「スポーツ・チャンバラに挑戦」、「新春演芸会」、「日本の春のお花を生けましょう」などの異文化交流を実施し、合計参加人数は544人でした。当ラウンジの外国人スタッフによる国際理解教室は「南アフリカについての講演」、「世界のティータイム」「小学生の国際理解教室」などを実施しました。

本年度新規に企画し10月から実施している「多文化ママカフェ」は回を重ねるごとに参加者が増えて大盛況となっています。日本で子育てに奮闘している若い外国のママたちが子どもを連れて気軽に集まり、日本語、英語、中国語などで悩みを相談したり、お正月、ひな祭りなど時宜を得た話題と仕掛けで活発に月2回実施し交流を図っています。

情報広報活動として、広報誌「そよ風」を年5回発行しH30年度には発刊からN0.115号になりました。日本語を学習する外国人やボランティアの方の活動を紹介し、地域の皆さまにラウンジの存在をPRするとともにより広くラウンジの活動を理解していただくことに努めました。ホームページにはイベントのお知らせや実施状況などタイムリーな情報をスタッフが載せています。本年度の12月からSNSの情報発信も始めました。

またロビーに設置している図書についても利便性と管理を充実しました。

港北区役所が平成30年3月にリサーチ専門会社に委託して「港北国際交流ラウンジ活性化調査」を実施してくれました。日本語教室参加者を主に10か国、17名に対してインタビューを行い調査書をまとめ、客観的な調査を通して、当ラウンジへの評価、提言があり感謝しています。個人情報については従来からの方針、規約を見直し、個人情報やその書式を棚卸してラウンジの実情に照らし、規約を再整備し廃棄規定なども見直して実施をしています。平成30年度は「港北国際交流の会」が港北区からの委託業務を行うようになってから、4年目となります。その会員数は248名となり、特定非営利活動法人としての取り組みも着実に前進しており、その運営はますます堅実なものとなっています。

2. 事業内容

① 外国人支援に関する事業

ア 日本語教室事業（自主事業分）

内 容：在住外国人への日本語学習指導

学習者数：平均 24人/クラス、延べ 8,109人、53ヶ国

ボランティア数：参加平均/週 163人、延べ 6,160人

学習日数：341日（平均 38日/クラス）

日 時：毎週（日・月・火・火夜・水夜・木・木夜・金・土）

場 所：主たる事業所、日吉地区センター

従事者人員：198人

受益対象者：港北区他在住外国人

支出額：1,152,488円

収入額：1,222,600円

② 国際交流に関する事業

④ のカ、キ、ク、ケ、コ、サ に記載

③ 国際交流の啓発等に関する事業（自主事業）

ア 外国語教室事業

内 容：地域住民参加による「外国語講座」

「英会話初級」2クラス、「ロシア語初級」、「フランス語で話そう」、

「英語でディスカッション」2クラス、「キッズ英会話」、

「夏休み子ども英会話教室」開催。全8講座

学習者人数：118人、

日 時：教室全授業回数；237回

場 所：主たる事業所

従事者人員：5人

受益対象者：港北区民他
支出額： 2,142,424円
収入額： 3,231,000円

イ 日本語専門講座事業（自主事業）

内 容：就学、就労目的での日本語学習者への研修実施
「日本語能力試験 N1, N2, N3 対策講座」開講
受講者 N1 24人、N2 22人、N3 19人
日 時： クラス、各 24回、合計 72回
場 所：主たる事業所
従事者人員：6人
対 象 者：港北区他在住外国人
支出額： 355,185円
収入額： 664,000円

ウ 日本語ボランティア養成講座事業（自主事業）

内 容：外国人への日本語学習支援・指導ができるように日本語教育ボランティアを養成する。今年度は実施せず。
日 時：11月～12月 クラス、0回、修了者：0名
場 所：主たる事業所
従事者人員：0人
受益対象者：港北区民
支出額： 0円
収入額 0円

④ 横浜市港北国際交流ラウンジの運営管理の受託事業

ア 常設窓口相談事業（委託事業）

内 容：在住外国人の方々の生活及びその他の相談への情報提供
来館者受付業務。
相談内容：日本語学習相談、小、中学校外国人学習支援、派遣、その他在住外国人相談など
日 時：通年
場 所：主たる事業所
従事者人員：18人
受益対象者：港北区他在住外国人
支出額： 12,676,070円

イ 日本語教室事業（委託事業分）

内 容：在住外国人への日本語学習指導

学習者数：平均 24人/クラス、延べ 8,109人、53ヶ国

ボランティア数：参加平均/週 163人、延べ 6,160人

学習日数：341日（平均 38日/クラス）

日 時：毎週（日・月・火・火夜・水・木・木夜・金・土）

場 所：主たる事業所

従事者人員：198人

受益対象者：港北区他在住外国人

支出額： 556,148円

ウ 外国人子どもの学習事業（委託事業）

内 容：重点目標として

高校受験対策強化

漢字や計算など基礎学習の充実

ボランティア研修

学校や保護者との連携

中3生高校進学：4名

学習者国籍：中国、フィリピン、ネパール、パキスタン、台湾、

バングラディッシュ

学習者人数：33人

学習支援回数：39回

日 時：毎週（土）

場 所：主たる事業所

従事者人員：32人

受益対象者：港北区他在住外国人の子ども

支出額： 95,264円

エ 日本語教室「しゃべり場」（委託事業）

内 容：在日外国人への日本語会話支援、及び子育て中の母親達の意見交換

日 時：4月～3月 年間計 19回

学習者数：平均 5人、延べ 95人

場 所：主たる事業所

従業者人員：5人

受益対象者：港北区他在住外国人

支出額： 7,201円

オ 市民ボランティア及び語学ボランティア通訳派遣による通訳、翻訳他の事業
（委託事業）

内 容：市、区役所、保健所、学校などに通訳を派遣 185件
対応言語：英語、中国語、スペイン語、インドネシア語、タガログ語、
ロシア語、タイ語、ベトナム語 等
日 時： 随時
場 所：小中学校 152件，区役所 33件
従事者人員：15人
受益対象者：港北区他在住外国人
支出額：9,358円

カ 異文化講座事業（委託事業）

内 容：日本の文化、習慣等の紹介及び在住外国人による異文化紹介講座並びにスポーツ交流を通して地域住民と外国人との異文化交流、相互理解を深める。
合計参加人数 544 人
6 月「情熱の国スペイン」参加 40 人
8 月「スポーツチャンバラに挑戦」参加 34 人
10 月「わくわく演芸広場(わくわく祭り)」参加約 230 人
11 月「インターナショナル少年交流サッカー大会」参加約 160 人
1 月「新春演芸会」参加 40 人
3 月「日本の春のお花を活けましょう」参加 40 人
日 時：年 6回
場 所：主たる事業所
従業者人員：24人
受益対象者：港北区他在住外国人
支出額：118,203円

キ 日本文化紹介事業（委託事業）

内 容：日本伝統文化（華道、茶道、書道、折紙）を通じて国際交流を図る
華道教室 3回/年間 参加 28 人/年間
茶道教室 3回/年間 参加 25 人/年間
書道教室 3回/年間 参加 24 人/年間
日 時：年 9回
場 所：主たる事業所
従事者人員：6人
受益対象者：港北区他在住外国人
支出額：109,402円

ク 食の国際交流（委託事業）

内 容：外国の家庭料理を通じて異文化への理解を深める「世界の料理」
「世界の料理」9カ国参加 来場人数 73 人
参加国名：ベトナム、オマーン、インド、ギリシャ、ボリビア、イラン、
ウクライナ、バングラデイシュ、タイ
日 時：年 1 回、2 月 10 日
場 所：主たる事業所
従業者人員：24 人
受益対象者：港北区民他在住外国人
支出額： 103,806 円

ケ 国際理解教室事業（委託事業）

内 容：外国人と地域住民との異文化交流イベントの開催
「南アフリカについての講演」6 月、参加 28 人
「世界のティータイム」12 月、参加 15 人
「小学生の国際理解教室」3 月、参加 20 名
「多文化ママカフェ」1 回/月（10 月～3 月）参加 108 名
日 時：年 9 回
場 所：主たる事業所
従事者人員：10 人
受益対象者：港北区民
支出額：27,324 円

コ 国際交流の集い事業（委託事業）

内 容：年に一度の「ワクワクまつり」開催。日本語スピーチ、ミニ外国語、
トークショー、世界のファッションショー、写真展、ワークショップ、
児童作品など。
日 時：年 1 回、10 月 14 日（日）
場 所：主たる事業所
従業者人員：300 人
受益対象者：港北区他在住外国人、
支出額：233,921 円

サ 地域内交流イベントへの参加事業（委託事業）

内 容：「港北区民まつり」への参加による国際交流。
「ふるさと港北ふれあいまつり」「永年勤続表彰」
日 時：年 1 回

場 所：港北区内の公園・施設他
従事者人員：10人
受益対象者：港北区民及び在住外国人
支出額：63,556円

シ 広報・情報誌発行事業（委託事業）

内 容：広報誌「そよ風」の紙面につき更なる充実を図ると共にラウンジの活動内容を広く市民に知ってもらえるよう情報発信を行う。
日 時：年5回広報紙の発行及び適時パンフレットの発行
場 所：主たる事業所
従事者人員：13人
受益対象者：港北区民及び在住外国人
支出額：186,746円

ス HP作成事業（委託事業）

内 容：HP作成等の事業、各種言語によるラウンジの活動紹介、案内（日本語、英語、中国語）
日 時：随時
場 所：主たる事業所
従事者人員：4人
受益対象者：港北区他在住外国人
支出額：9,936円

セ 日本語ブラッシュアップ講座事業（委託事業）

内 容：外国人への日本語学習支援・指導向上の為に日本語教育ボランティア教育講座をおこなう。
日 時：通年8回（7/5, 7/8, 12/9, 12/14, 1/13, 1/29, 3/3, 3/15）
場 所：主たる事業所
従事者人員：10人
受益対象者：日本語教室ボランティア
支出額：169,783円

ソ 図書貸し出し事業

内 容：日本語学習者・ニューカマー学習者・地域の住民等に対し、学習支援日本文化紹介及び多文化共生国際理解等の補完的支援のため、図書貸し出し事業を実施する。
日 時：通年

従事者人員：18人

受益対象者：港北区住民及び在住外国人

支出額：58,377円