

横浜市港北国際交流ラウンジ 平成29年度窓口スタッフ募集要項 (KOHOKU INTERNATIONAL LOUNGE)

「横浜市港北国際交流ラウンジ」は、特定非営利活動法人「港北国際交流の会」が、横浜市の委託を受け、地域のボランティアの方々とともに運営している国際交流活動の場です。地域に住む外国人の方へ日本語学習の支援、日常生活に役立つ身近な情報・相談等を行っております。また、互いに異なる文化や生活習慣の理解を深めるためのさまざまな国際交流活動を行なっております。

このラウンジの窓口で受付業務、ラウンジ事業のサポート等を担当するスタッフを募集します。国際交流に興味があり、ボランティア精神に富む方を募集します。

1 ラウンジの概要

名称:横浜市港北国際交流ラウンジ

所在地:港北区大豆戸町316-1 (大豆戸地域ケアプラザ2階)

施設内容:研修室(3)、情報コーナー、窓口カウンター、事務スペース

開館時間:9-21時(月~金)、9-17時(土・日・祝)

休館日:第3月曜(施設点検日)、年末年始

※詳しい内容は ホームページ <http://kohokulounge.com/> をご覧ください。

2. 募集人員

窓口スタッフ 4名程度

3 活動期間

平成29年4月1日から平成32年3月31日までの3年間。

4. 活動時間

ローテーションにより週 2~3 日割り振られます。活動は次のA~Cの時間帯で1回4時間です。

土・日・祝・夜の活動も入ります。

A:午前9時から午後1時

B:午後1時から午後5時

C:午後5時から午後9時

※ その他、上記の時間以外にミーティングなどの会議やイベント・他機関との協働作業等に無償で参加していただきます。(一部においては交通費を支給)。

5. 謝金

窓口で勤務した時間に応じて謝金をお支払いします。(なお別途の交通費支給はありません。)

・時間帯 A・B:1時間 930円

・時間帯 C :1時間 980円

謝金については、源泉徴収の対象となります。

6. 活動内容

- ・来館者や電話、メールでの問い合わせへの対応(情報提供、生活相談など)
- ・ラウンジ業務全般の事務作業(パソコン使用による書類作成等)
- ・ラウンジ施設・備品の維持管理、貸し出し業務
- ・個人ボランティア登録と自主団体の受付・管理
- ・ボランティア部門の活動のサポート
- ・窓口事業の企画・運営
- ・関係機関や団体との協働作業やイベント等への参加

7. 応募方法

応募用紙(港北国際交流ラウンジで配付。ラウンジホームページよりダウンロード可)に必要な事項を記入し、面接時間通知用官製はがき(表面に住所・氏名を記載)と結果通知用封筒(82円切手貼付、住所・氏名を記載)を同封し、平成29年1月13日(金)までに、横浜市港北国際交流ラウンジ窓口までお持ち下さい。(郵送可、必着)

応募書類は、まとめて封筒に入れ、封筒には、《窓口スタッフ応募》と記入してください。

なお当施設で過去に窓口スタッフを経験された方も応募できます。

応募用紙の返却は行いません。「横浜市個人情報の保護に関する条例」に従い管理致します)

8. 選考方法等

(1) 選考方法

筆記及び面接

※筆記及び面接両方を受験することが必要です。筆記を受験しなかった方には、面接は行いません。

(2) 日程、選考場所

① 筆記

・平成29年1月29日(日) 午前10時 着席 場所:横浜市港北国際交流ラウンジ

② 面接

・平成29年2月5日(日) 時間は別途指定 場所:横浜市港北国際交流ラウンジ

面接の時間については、はがきで通知します。2月3日(金)までに届かない場合には横浜市港北国際交流ラウンジまで電話で問い合わせてください。

③ 結果通知

選考結果は、合否にかかわらず2月11日(土)までに郵送にて通知します(筆記・面接両方受験した方)。

合格者は、2月20日(月)午後2時からオリエンテーションを行います。

なお3月中には数回の研修に参加していただきます。

9 問合せ／応募先

特定非営利活動法人 港北国際交流の会 窓口スタッフ募集係

〒222-0032 港北区大豆戸町 316-1

TEL 045(430)5670

kohokulounge@yokohama.nifty.jp

※横浜市港北国際交流ラウンジは、横浜市の委託を受け特定非営利活動法人「港北国際交流の会」が運営を行っております。

所在地案内

横浜市港北国際交流ラウンジ

<http://kohokulounge.com/>

TEL 045(430)5670 FAX 045(430)5671

JR・東急菊名駅から徒歩8分／東急大倉山駅から徒歩10分／JR・市営地下鉄新横浜駅から徒歩15分

※駐車場はありません。車でのご来場はご遠慮ください。

